

БЪЛГАРСКА АСОЦИАЦИЯ НА ЕКСПЕРТИТЕ В ТУРИЗМА



НАЦИОНАЛНА, НЕЗАВИСИМА, ДОБРОВОЛНА, КАТЕГОРИЙНА СИСТЕМА

★ ★ ★ БЪЛГАРСКИ ★ ХОТЕЛСКИ ★ СТАНДАРТ ★ ★ ★

Уважаеми посетители, гости и хотелиери, Българската Асоциация на Експертите в Туризма (БАЕТ), създаде Национална, независима, доброволна категорийна система (ННДКС) „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ”, която прозрачно, обективно и безпристрастно ще отразява нивата на предлагане и качеството в категоризираните по тази система средства за настаняване в хармония с европейските и световни стандарти в хотелиерското предлагане и настаняване.

В Каталога са представени всички изисквания, критерии, техните стойности и величини, които се използват за определяне категориите на средствата за настаняване по тази система, оценка на нивата на предлагане и качеството на всяко настанително заведение категоризирано по ННДКС „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ”.

Д. Тодоров

Системата „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ” се изгражда на следните правила

1. Системата за категоризиране на комерсиалните средства за настаняване (туристически обекти) „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ”, е национална, независима и доброволна по своя характер.
2. Системата обхваща средствата за настаняване в т. ч. (хотели, семейни хотели, къщи за гости, апартаментни хотели и комплекси, мотели, вили, вилни и туристически селища), както и прилежащите им ЗХР (по смисъла на Закона за Туризма на Р. България).
3. На независимо, доброволно категоризиране подлежат само типовете и видове настанителни заведения (ТО) описани и включени в системата за класифициране и категоризиране „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ”.
4. Категорията на средствата за настаняване по смисъла на тази категорийна система се определя от една (1*) звезда до (5*) пет звезди във възходяща градация, като най-ниската категория е една звезда, а най-високата пет звезди.
 - А) Хотелите се категоризират в категории 1*, 2*, 3*, 4*, 5* звезди.
 - Б) Апартаментните хотели и комплекси се категоризират в категории 3*, 4*, 5* звезди.
 - В) Вилите и вилните селища се категоризират в категории 3*, 4*, 5* звезди.
 - Г) Мотелите и туристическите селища се категоризират в категории 2*, 3*, 4* звезди.
 - Д) Семейните хотели се категоризират в категории 1*, 2*, 3* звезди.
 - Е) Къщите за гости се категоризират в категории 1*, 2*, 3* звезди.
5. На прилежащите към средствата за настаняване ЗХР, се определя една и съща категория, при условие, че отговарят на определените в тази система изисквания (нормативи), или не се определя категория, ако не отговарят.
6. Прилежащите към средствата за настаняване ЗХР, могат да получат различна категория от средствата за настаняване, когато се констатира несъответствие с изискванията за заявената или определена вече категория, и по желание на собственика (владелеца). Разликата в категориите на средството за настаняване и прилежащите ЗХР, не може да бъде повече от една звезда. Категорийните символи се поставят на входа на заведенията. Категорията на ЗХР се вписва в Констативния протокол.
7. Към ННДКС „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ” може да се присъединят комерсиални настанителни заведения (туристически обекти), които имат легитимен собственик (физическо или юридическо лице) с необходимите документи за експлоатация, независимо от формата за собственост и начина на стопанисване.

8. Към категорията на настанителните заведения могат да бъдат *добавени определения и символи* изразяващи надграждащи нива на предлагане (качество) към основната категория, което обаче, не е достатъчно условие за получаване на по-висока категория, *но ги определя като най-добри в своята категория.*
- А. За изразяване на надграждащи материални нива на предлагане (ново строителство, реконструкции, обзавеждане и оборудване), към всички категории *настанителни заведения* - символа (+, ++, +++).
- В. За изразяване на надграждащи нематериални нива на предлагане (услуги и обслужване) към всички категории *хотели*. Определенията /“люксовен” и „де лукс“ определят настанителни заведения от категории 3, 4 звезди, а резиденс единствено хотели 5 звезди/.
- категория една звезда – *добър хотел*
 - категория две звезди – *стандартен хотел*
 - категория три звезди – *комфортен хотел*
 - категория четири звезди – *люксовен хотел*
 - категория пет звезди – *хотел „де лукс“*
 - категория пет звезди – *хотел резиденс*
- С. Надграждащите нива и символи се определят от експерти и по отзиви на гости и посетители. (Нематериалните нива и техните символи се добавят, след първоначално определяне категорията на обекта.)
9. Апартаментните хотели и туристически комплекси отговарят на основни изискванията за хотелите от съответната категория.
10. Семейните хотели и къщите за гости отговарят на основни изисквания за хотелите от съответната категория.
10. Вилните и туристически селища са изградени от пет (5) отделни или функционално обособени сгради. Допускат се отклонения, в зависимост от мащабите и спецификата на изграждане и строителството, но не по-малко от три /3/ сгради.
12. Собствениците (владелците) на настанителните заведения трябва да предоставят актуална информация на посетителите и гостите, относно асортиментите и цените на предлаганите от тях основни и допълнителни услуги.
13. В средства за настаняване, изградени от няколко самостоятелни сгради с обща или отделна рецепция, или на обособени части и сектори в обща сграда, могат да се определят различни категории, ако се констатира различни нива на предлагане и качество.

14. Жалбите и предложенията на потребителите се разглеждат систематично и периодично.
15. Категоризираните настанителни обекти се завеждат в Регистър.
16. Системата е отворена. Критериите (изискванията), елементите и техните стойности се актуализират и оптимизират периодично и се съобразяват с изискванията на туристическия пазар.
17. Системата за категоризиране „Български Хотелски Стандарт“ обявява публично своите изисквания и критерии (кратък или пълен вариант) в Интернет (Facebook и Twitter) и на адрес: www.baetbg.eu; на български език.
18. Системата за категоризиране работи в партньорство и сътрудничество с Министерството на туризма(МТ) и КЗП на Р. България, държавните и общински категоризиращите институции и органи по места /където е възможно/.

Условия и процедура по категоризиране

Лицата, които ще извършват хотелиерска дейност трябва да отговарят на следните условия

1. Лицето е търговец по смисъла на Търговския закон на РБ, или е юридическо лице, което има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност, включително по законодателството на държава - членка на Европейския съюз, или на друга държава - страна по Споразумението за Европейското икономическо пространство.
2. Документите необходими за категоризиране на средствата за настаняване, се изпращат предварително или се представят пред експертите, при извършване на категоризацията на място в обекта, и са следните:
 - a) Заявление за Категоризиране - (по образец от сайта или на място попълнен). Със Заявлението... собственика (управляващият или негов представител), декларира намерението си да се присъедини към ННДКС „Български хотелски стандарт“.
 - b) Договор за собственост, наем или друг договор за извършване на търговска дейност в обекта.
 - c) Документ, удостоверяващ въвеждането на обекта в експлоатация.
 - d) При категоризиране на апартаментен хотел или обособени части (стаи) в обща сграда, се описва, броят на стаите (апартаментите) и етажите подлежащи на категоризиране.
 - e) Документ (копие) от професионалната и езикова квалификация на управителя и персонала в обекта (удостоверение, свидетелство, сертификат, диплом).
3. Категоризацията на средствата за настаняване (ТО) се извършва от експерти по изисквания и нормативи включени в Националната, Независима, Доброволна Категорийна Система (ННДКС) „Български хотелски стандарт“.
4. *Категорията на средствата за настаняване (ТО) се определя въз основа на общ брой (сбор) точки от елементите и техните стойности по таблица (матрица). Съставя се Констативен протокол (в два екземпляра), който се подписва от собственика (управляващият или негов представител) и експертите, на място в обекта, след приключване на процедурата по категоризацията.*
5. Категорийната символика се връчва в срок - до един месец, след определяне категорията (категоризацията) на обекта.
6. Категорийната символика се състои от (Лепенка и Удостоверение - Табела). Лепенката изобразява: Върху глобус, карта на Р. България с националния триколюр от двете страни, логото на БАЕТ в средата, и броя на звездите над тях, на син фон за категория

1*, 2*, 3*, 4* и тъмно червен, за категория 5*. Лепенката се залепва на входа на настанителното заведение (ТО), а Табелата се поставя (закача) на видно място на, или около Рецепцията.

7. Определената категорията на средствата за настаняване (ТО) се запазва до изтичане срока на категоризацията, извършване на строителни работи, реконструкции и/или изменения, засягащи конструкцията на сградата (обекта), типа или вида на (ТО), или по желание на собственика (владелеца).
8. **Определената категория е валидна за срок от 4 години, за всички категории.**
9. Контролът по спазване на нормативите и сроковете за определената категорията се извършват от сътрудници и експерти на БАЕТ, МТ и КЗП, периодично и ежегодно или по сигнали на физически и юридически лица:
 - Средствата за настаняване от всички категории са задължени да участват в система от анонимни проверки (таен клиент), целогодишно, като разходите по настаняването и пребиваването на проверяващите са за сметка на собственика (владелеца). Времетраенето на проверката не може да надвишава две нощувки или три дни.
 - ЗХР от всички категории са задължени да участват в система от анонимни проверки (таен клиент) целогодишно, като консумацията по време на проверката, е за сметка на собственика (владелеца). Проверките се осъществяват на място от един, двама или трима експерти и могат да обхванат от едно до няколко хранения и/или консумация на напитки. Времетраенето на проверката не може да надвишава повече от две денонощия.
 - Всички средства за настаняване категоризирани по системата „БЪЛГАРСКИ ХОТЕЛСКИ СТАНДАРТ” подлежат на *постоянен контрол по сигнали от гости, посетители и институции.*
10. **Информация, въпроси, рекламации и предложения по изискванията на категоризираните средства за настаняване може да се получи, всеки ден от 9.00ч. до 17.00ч. на телефон: 0876 885575.**
11. Група настанителни заведения, могат да получат Регионален бранд, който съдържа в символиката си наименование или регионален мотив.

В средствата за настаняване могат да предоставят и по-добри условия от предвидените в тази система, относно (сгради – обеми, дължини, височини, комфорт - обзавеждане и оборудване, обслужване и услуги и т. н.), което не може да бъде основание за определяне на по-висока категория от категорията 5*, „Де лукс“ или 5* „Резиденс“.

СЪДЪРЖАНИЕ

Раздел I - Сгради / Стаи / Помещения	
Раздел II - Обзавеждане и Оборудване	
Раздел III - Обслужване и Услуги	
Раздел IV - Конгресни и конферентни зали и съоръжения	
Раздел V - Персонал	
Раздел VI - Мениджмънт по управление на качеството	
Раздел VII - Таблица за определяне на категорията	

ХОТЕЛИ

СЕМЕЙНИ ХОТЕЛИ

АПАРТАМЕНТНИ ХОТЕЛИ И КОМПЛЕКСИ

Раздел /Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точки
I. Сгради, стаи, помещения (изградена инфраструктура)							
Общи прилежащи части (пространства)	Сграда/и в завършен вид със светлинен (рекламен) надпис, входи - вход за гости и/или други служебни входи	ЗИ (всички категории)					15
	Стълбища за гости и служебни; асансьори за гости и служебни в зависимост от капацитета на хотела (асансьори за сгради над три етажа)	Стълбище за гости и/или служебно стълбище	Асансьори за гости и служебни в зависимост от големината и капацитета на хотела (В зависимост от вида и профила)			5	
						10	
	Изградена (Рецепция, място) за обслужване на гостите	ЗИ + (back office) Стая за рецепциониста и/или управителя - 4* и 5*					10
	Място за обслужване на гости с ограничена подвижност						5
	Хотелско фойе (размери) ≥ 0.5 м2 на легло за хотели до 100 стаи; 0.4 м2 на легло за хотели от 100 до 300; 0.2 м2 над 300 стаи	ЗИ (всички категории, <u>хотели</u>)					10
	Коридори: Едностранно застрояване ≥ 1.1 - 1.2 м.; Двустранно ≥ 1.2 - 1.4 м. Височина (под – таван) - 2.5 м.	ЗИ	ЗИ	Едностранно ≥ 1.3 м.	Едностранно ≥ 1.4 м.	Едностранно ≥ 1.5 м.	5
Двустранно ≥ 1.5 м.				Двустранно ≥ 1.6 м.	Двустранно ≥ 1.6 м.	10	
Стаи, санитарни възли и сервизни помещения	Стаи (със санитарния възел) - 14 м2						10
	Стаи (със санитарния възел) - 16 м2						12
	Стаи (със санитарния възел) - 18 м2						14
	Стаи (със санитарния възел) - 20 м2						18
	Стаи (със санитарния възел) - 28 м2						20
	Студия със санитарния възел (ако има изградени)	Площ ≥ 22 м2 Вис. ≥ 2.6м	Площ ≥ 24 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Площ ≥ 26 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Площ ≥ 28 м2 Вис. ≥ 2.6м.	10	
Всички стаи в средствата за настаняване, със санитарни възли (баня и WC), теракот, гранитогрес и/или керамика на пода и по стените (без семейните хотели и къщи за гости,							

Стаи, санитарни възли и сервизни помещения	Апартаменти със санитарния възел - (ако има изградени)	Площ: $\geq 26 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м.}$	Площ: $\geq 28 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м.}$	Площ: $\geq 32 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м.}$	Площ: $\geq 36 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м.}$	10
	Входно антре (коридор) с гардероб		$\geq 1.5 \text{ м.}$	$\geq 1.6 \text{ м.}$	$\geq 1.6 \text{ м.}$	5
	Камериерски помещения в зависимост от капацитета (1-3бр.), всяко $\geq 2 \text{ кв. м.}$	ЗИ	$\geq 2.5 \text{ кв. м.}$	$\geq 3 \text{ кв. м.}$	$\geq 4 \text{ кв. м.}$	5
	Багажно помещение около входа		ЗИ - 4*, 5* (хотели)			5
	Балкон, тераса или лоджия (ако има изградени)		$\geq 2 \text{ кв. м.}$	$\geq 3 \text{ кв. м.}$	$\geq 4 \text{ кв. м.}$	10
Инсталации	Електрическа Водопроводна (В и К) Отоплителна (централна, локална) Вентилационна (централна, локална)	ЗИ (всички категории)				10
	Телевизионна или Сателитна			ЗИ - 3*, 4*, 5*		10
	Озвучителна в общите части					5
	Резервен генератор или допълнителен източник на ел. енергия					10
Конферентен блок (според профила на хотела)	Конферентни зали Бизнес център Технически помещения					10
Спортно-занимателен блок	Фитнес, сауна, масаж, зали за спортни или забавни игри, външни спортни площадки, детска занималня и др. За всеки елемент х 5т.			≥ 2	≥ 3	≥ 4
Търговски блок	Щандове, магазини, фризьорски или козметичен салон и др. За щанд 2т. за магазин или салон х 5т.					
Допълнителна инфраструктура	Паркови и градински декоративни площи, водни декоративни площи, украса, ефектно осветление и др. За всеки елемент х 5т.					
	Обозначени места за паркиране и гариране от 20% до 35% от леглата			ЗИ - 3*, 4*, 5*		5
	Външен (открит) плувен басейн с прилежаща инфраструктура... (съблекални, санитарен възел, бани и др.)					15

Допълнителна инфраструктура	Вътрешен (закрит) плувен басейн с прилежаща инфраструктура... (съблекални, санит. възел, бани и др.)						10
	Възможност за паркиране на автобуси непосредствено пред входа на хотела						5
Прилежащи ЗХР	Изграден/вграден Бар-фоайе (лоби бар)					ЗИ	5
	Зала (място) за сутрешна закуска		ЗИ - 2*, 3*, 4*, 5*				5
	Ресторант, механа, бар, грил, кафе-сладкарница или друг вид ЗХР За всеки елемент х 5т.		≥ 1	$\geq 1 - 2$	≥ 2	$\geq 2 - 3$	

Раздел I Допълнителни задължителни изисквания

1. **ЛОКАЦИЯ**, Местоположение (според вида и функциите) – 10т.
 2. Общото впечатление за сградата (хотела), е за завършено и хармонично единно пространство (1* - 5*).
 3. Поддържане на безупречна хигиена и чистота във всички типове, видове и категории настанителни заведения (1* - 5*).
 4. Всички стаи с душ и WC (1* – 4*); Душ-кабина, вана (20%) и WC (5*).
 5. Всички машини и съоръжения са годни за употреба и в безопасно техническо състояние (1* - 5*).
 6. Изграден подход, рампа и условия за придвижване до Рецепция и настаняване на хора с намалена подвижност.
(Без сем. хотели, къщи за гости и мотели).
 7. Изграден вход за пътници и багаж с достъп за инвалидна количка или друг вход в близост, без праг или стълби (3* - 5*).
 8. В хотелското фойе, изградени тоалетни в зависимост от категорията и капацитета на хотела (3* - 5*).
 9. Пилони и/или стойки за окачване на знамена, пред или около входа на хотела (4* и 5*).
 10. Студията се състоят от най-малко една стая с преграда или параван и обособена кухненска част с подходящо оборудване.
 11. Апартаментът се състои от две отделни стаи, едната от които е обзаведена като спалня, а другата като хол.
 12. Конферентният блок, е с зали и подходящо оборудване, според функциите и по преценка на владелеца.
 13. В спортно-занимателния сектор (блок) са изградени - минимум: за 3* - фитнес; за 4* - фитнес, място за забавни игри; за 5* - фитнес, сауна, масаж, забавни игри, басейн и др. (според предназначението и функциите на хотела).
 14. Максимум 20% от стаите са за пушачи. **Стаите за пушачи са разположени на различни етажи от тези за непушачи.**
 15. Отделен асансьор за персонала и за рум-сервиз (5*, за ваканционни и градски хотели с капацитет над 100легла).
(Без сгради паметници на културата или старинни сгради).
 16. Асансьори за семейните хотели и къщи за гости над 3 етажа, **не са задължителни.**
 17. Размерите на стаите и санитарните възли в апартаментите, отговарят на изискванията за размери на стаи и сан. възли + 10%.
 18. При изграден подземен гараж, един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето (5*).
 19. При изградено панорамно ЗХР, един от асансьорите осигурява връзка между фойето и панорамното заведение (5*).
 20. Изграждането на фитнес, сауна, масаж, зали за спортни или забавни игри, външни спортни площадки, детска занималня и др.,
(не е задължително изискване за семейните хотели и къщи за гости).
- А. При увеличаване площ на апартаментите с 5 кв. м., се прибавят 5т. към общия сбор точки, при определяне на категорията.
- В. До 20% от стаите в хотелите могат да бъдат под допустимите минимални размери за категорията, при условие, че гостите са информирани, преди настаняването.

Раздел / Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точки
II. Обзавеждане и оборудване							
Обзавеждане и оборудване на общите части (хотелско фойе, коридори, стълбища)	Пепелници и кошчета до главния вход	ЗИ (всички категории, хотели)					5
	Автомат за почистване на обувки						5
	Колички за багаж във фойето						3
	Универсална инвалидна количка						5
	Кресла, дивани (фотьойли), и салонни масички във фойето						3, 5
	Места за сядане, разговори и писане						
	Компютър, телефони, салонен телевизор, устройство за безналично плащане			ЗИ - 3*, 4*, 5*			5
	План-схема на обекта	ЗИ (всички категории)					2
	Указателни табели за разположение на под-обектите, етажите и стаите	ЗИ (всички категории)					3
	Термометър и барометър; Табло с изображение на предлаганите услуги						3
	Вази с цветя и/или растения в саксии и кашпи, картини и декорации						3
	Сейф с индивидуални касети за съхр. на вещи и ценности на рецепцията	Обща каса (сейф) на рецепцията		ЗИ - 4*, 5*			5
	Стенни часовници с часовите зони			ЗИ - 4*, 5*			5
Обзавеждане и оборудване на стаи, студия и апартаменти	Гардероб в коридора или в стаята, със закачалки, четка за дрехи, обувалка Закачалки извън гардероба	ЗИ (всички категории)					5
	Единични легла - мин. 0.90 x 1.90 м. Двойни легла/спалня - мин. 1.40 x1.90м.	ЗИ - 1*, 2*, 3*			1,00 x 2,00 м. 1,40 x 1.90 м. 1,80 x 2,00 м.		3, 4, 5
	Съвременни матраци	≥ 15 - 18см.		≥ 18 - 25 см.			3,4 5
	Връхна (горна) покривка за леглата						3

Обзавеждане и оборудване на стаи, студия и апартаменти	Подходящи, нови и/или добре поддържани възглавници, чаршафи, пликове и калъфки	ЗИ (всички категории)				5
	Подходящи, нови и/или добре поддържани завивки и одеала	ЗИ (всички категории)				5
	Подходящи, нови или добре поддържани тънки и плътни завеси и пердета	ЗИ (всички категории)				5
	Подходяща, нова или добре поддържана подова настилка - (мокети, килими, пътеки и др.)	ЗИ (всички категории)				5
	Маса писалище или бюро със стол за сядане и писане	ЗИ (всички категории, хотели)				5
	Хладилник или мини-бар			ЗИ - 3*, 4*, 5*		5
	Мека мебел, диван и/или фотьойли с ниска или висока холова масичка			ЗИ - 3*, 4*, 5*		5
	Подходящи и достатъчен брой осветителни тела (според интериора)	ЗИ - 1*, 2*, 3*			модерни и луксозни	3
	Нощни шкафчета или места... x 1 на легло и 1 осв. тяло	ЗИ (всички категории)				5
	Съоръжение за поставяне на багаж/куфари (багажник)					3
	Огледало в цял ръст и тоалетно огледало	тоалетно огледало		огледало в цял ръст, тоалетно огледало		2,5
	Кошче от негорим материал за отпадъци и хартия в стаите	ЗИ (всички категории)				2
	Детско креватче и походно легло /при поискване/			ЗИ - 3*, 4*, 5*		2
	Телефони за вътрешна и външна връзка		ЗИ - 2*, 3*, 4*, 5* (хотели)			2
	Телевизор с плосък екран и изход за безжични устройства			ЗИ - 3*, 4*, 5*		3
	Телевизор в хотелската стая		ЗИ			3
Шпионка на вратата на стаята					3	

Обзавеждане и оборудване на стаи, студия и апартаменти	Битов кантар за измерване на телесното тегло в апартаментите					ЗИ	2
	Допълнителни възглавници, одеала и завивки, според сезона - при поискване	ЗИ (всички категории)					2
	Интернет в общите части и стаите на хотела, WLAN						5
	Обществен телефон в общите части на хотела						5
	Настолен компютър с интернет в стаята						5
	Настолен компютър с интернет в стаята /при поискване/						4
	Термофорна кана, малка машина за кафе и минерална вода - безплатно						3
	Допълнителен механизъм за вътрешно заключване на входната врата за стаите и апартаментите						4
	Сейф за съхраняване на ценности и документи в стаята					ЗИ	4

Раздел / Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точки
Оборудване на санитарни възли (баня и тоалетна)	Шкаф с мивка, стенно огледало, поставка/място за сапуни, шампоани, козметика, бръснарски и др. санитарни принадлежности	мивка и смесител място за санит. принадлежности и стенно огледало	шкаф с плотове и стенно огледало с поставка/място за тоалетни принадлежности и козметика по избор, в зависимост от итериора				2, 3, 5
	Тоалетна чиния с промивно казанче и държач за тоалетна хартия	ЗИ (всички категории)					5
	Биде с промивно устройство						5
	Душ и смесител, завеса или параван	ЗИ - 1*, 2*, 3*					3
	Душ кабина и смесител и/или вана с ръкохватка и батерия, сапунарници и постелка пред ваната				ЗИ - 4*, 5*		5
	Обезопасен контакт			ЗИ - 4*, 5*			3
	Обезопасен сешуар в банята или сешуар в стаята			ЗИ - 3*, 4*, 5*			3
	Козметично огледало					ЗИ	2
	Телефон - дериват						5
	Озвучаване в общите части						5
	Паник – бутон в санитарния възел					ЗИ	5
	Закачалки за кърпи и хавлии	ЗИ (всички категории)					2
	Кърпи за ръце и хавлии за тяло		ЗИ - 2*, 3*, 4*, 5*				3
	Халат за баня, чехли и/или джапанки за еднократна употреба				За VIP гости	ЗИ	3
	Кантар за измерване на телесно тегло в банята					ЗИ	2

Раздел II Допълнителни задължителни изисквания

1. Два санитарни възела с отделни тоалетни в тристайните и четиристайни апартаменти (5*).
2. Шумоизолиращи външни врати или двойни врати за стаите и апартаментите, строени след 2015г. (5*) **/+ 10г./**.
3. Техническото оборудване с инсталации, е на териториите на целият обект - общи части, стаи и спомагателна инфраструктура (1* - 5*).
4. Резервен генератор или допълнителен източник на ел. енергия (за обекти над 100 легла) (4*, 5*).
5. Обзавеждането и оборудването при наличие на балкон, тераса или лоджия включва: мебели за сядане, маса, стъваем простор (сушилник).
6. Телевизията може да бъде сателитна или кабелна (безплатна или платена) с възможност за кодирано ползване.
7. Във всички стаи, студия и апартаменти трябва има рекламно-информационна папка с телефонен указател, противопожарни правила и списък на предлаганите услуги на български и други езици.
8. В търговските общи части (фоайета, коридори, стълбища и др.), стаите и залите, се поставят (закачат) художествени произведения (картини, пана, пластика, икебана и др. (3*, 4*, 5*).
9. При изградени кухня или кухненски бокс в студиата и апартаментите се изисква съответното кухненско обзавеждане и оборудване - кухненски шкафове, печка или микровълнова фурна, хладилник и др., както и кухненски инвентар и посуда (чинии, прибори за хранене и др.).
10. В мини-бара трябва да има – бутилирана вода, безалкохолни напитки, плодови сокове, захарни изделия, ядки, както и меню с вида, грамажа и цените на отделните асортименти. **Без настаняване „Ол Инклузив”**
11. За напитките - водни и чаши за чай и кафе, както и други видове чаши, според асортимента на предлаганите видове напитки.
12. Санитарна козметика в баните (номеклатура по преценка на хотела) – тоалетна хартия, санитарен плик, сапуни, шампоани и балсами за коса и тяло, душ-гел за тяло, шампоан за вана, шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, гребени и др.
13. Обзавеждането и оборудването на всички части в хотелите от категория 1* и 2* са здрави и практични.
14. Обзавеждането и оборудването на всички части в хотелите от категория 3* са качествени и практични и предлагат достъпен комфорт.
15. Обзавеждането и оборудването на всички части в хотелите от категория 4* са висококачествени и предлагат първокласен уют и комфорт.
16. Обзавеждането и оборудването на всички части в хотелите от категория 5* са луксозни и предлагат най-висока степен на уют и комфорт.
17. Ако не са изградени (вградени), климатик и озвучителна уредба в общите части, трябва да се поставят допълнително (5*).
(Без семейни хотели и къщи за гости)
18. Колички за багаж, Универсална инвалидна количка, План-схема на обекта, Указателни табели за разположение на етажите и стаите и Обществен телефон. **/не са задължителни за семейните хотели, къщите за гости и мотели/**.

Раздел / Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точки
III. Обслужване и услуги							
Обслужване при посрещане, регистриране и настаняване	Осигурена лична безопасност и сигурност в средствата за настаняване	ЗИ (всички категории)					5
	Осигурена пожарна безопасност в средствата за настаняване	ЗИ (всички категории)					5
	Гостите се посрещат и изпращат от портиер и/или пиколо (служител)					ЗИ - 5*	3, 4
	Паркиране от портиер на хотела						3
	Посрещане, регистрация и настаняване от Рецепция - 24ч.	ЗИ (всички категории <u>хотели</u>)					5
	Обслужване и достъп до телефон 24 ч.		ЗИ - 2*, 3*, 4*, 5*				2
	Обслужване на два чужди езика				ЗИ - 4*, 5*		2
	Почистване и дезинфекциране на всички помещения (ежедневно)	ЗИ (всички категории)					3
	Персонално обслужване (личен асистент)					ЗИ - 5* (Де лукс)	10
Обслужване (почистване) на стаите, подмяна на спално бельо и консумативи	Смяна на спално бельо и хавлиени кърпи (при необходимост)						1
	Смяна на спалното бельо и хавлиени кърпи (веднъж седмично)	ЗИ - 1*, 2*					2
	Смяна на спално бельо, кърпи и хавлии (най-малко два пъти седмично)			ЗИ - 3*, 4*			3
	Ежедневна смяна на спално бельо, кърпи и хавлии (и при поискване)					ЗИ	3
Обслужване с храни и напитки	Обслужване по стаите (Room service 8 – 24)			6 - 8ч.	12ч.	24ч.	1,3,5
	Закуска на бюфет, по предварително меню или с обслужване в стаята	бюфет или меню 1* бюфет и меню 2*		бюфет по меню и с обслужване в стаята			1,3, 5
	Обслужване в прилежащи към настаняването (общото пространство) ЗХР		ЗИ - 2*, 3*, 4*, 5*				5

Раздел III Допълнителни задължителни изисквания

1. Безопасност и сигурност на пребиваващите гости се осигурява чрез технически средства и/или физическа охрана (1* - 5*).
2. Пожарната безопасност на пребиваващите в средствата за настаняване гости, се обезпечавя чрез пожаро-известителна сигнализация, технически средства и индивидуални уреди за гасене на локални пожари (1* - 5*).
3. В хотелите гостите се посрещат от портиер и/или пиколо. Багажът на индивидуалните гости (и по тяхно желание) се поема от портиер-пиколо (служител) на хотела и се придружават до Рецепцията (5*).
4. След регистрацията, гостите се придружават до хотелската стая или апартамент (5*). **Без настаняване „Ол Инклузив”**
5. При регистрация на госта, администраторът издава хотелска карта (3*, 4*, 5*).
6. Ежедневно се подменят сапуни и се допълват информационните материали - преса (5*).
7. След употреба се зареждат нови - шампоани, шапки за баня, сан. пликове, игленик, тампони за почистване на обувки, рекламен кибрит, презервативи и др., след изразходване - тоалетна хартия, дезодорант (5*).
8. За ВИП гостите (ако не е уточнено друго) се зареждат най-малко визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика. Комплимент от хотела - свежи цветя, фруктиера с плодове, бомбони, вино и др. (4*, 5*).
9. Служителите в средствата за настаняване са длъжни да бъдат с униформено работно облекло (1* – 5*).
10. Обслужващият гостите персонал трябва да е с отличителен знак, (табела, бадж) указващ име и длъжност (3*, 4*, 5*).
11. Асортиментът на предлаганите ястия, напитки и техни производни, е в зависимост от категорията и профила на ЗХР. Той включва достатъчен брой и с необходимото качество основни хранителни и питейни групи.

За ориентир може да послужи следната матрица:

- За 1* – минимум по две групи асортимента ястия, напитки и техни производни.
- За 2* - минимум по три групи асортимента ястия, напитки и техни производни.
- За 3* - минимум по четири групи асортимента ястия, напитки и техни производни.
- За 4* и 5* - минимум по пет и повече групи асортимента ястия, напитки и техни производни, (ястията трябва да бъдат разнообразни и многокомпонентни).

Обслужване по системата „Ол инклузив” (всичко включено в цената)

- A. Хотелът трябва да разполага с достатъчен брой зали, обзавеждане, оборудване и съоръжения за предлагане на разнообразен асортимент от ястия и напитки, според големината, капацитета и категорията на обекта.
- B. На гостите се предлагат асортименти и разнообразие от ястия, напитки и техни производни, в зависимост от категорията.
- C. Формите на обслужване са: самообслужване, със сервитьорско обслужване, смесено обслужване.
- D. Обслужването се извършва от квалифициран обслужващ персонал (сервитьори, бармани и спомагателен персонал).
- E. За предлагане (представяне) на ястията напитките и техните производни се използват: бюфет-маси, „шведски маси”, мобилни бюфети, павилиони, витрини и др.

Раздел / Зона	Критерии и елементи	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точ ки
Информационни и бизнес услуги	Информация за местонахождението, транспорт от и до хотела (обекта)	ЗИ (всички категории)					3
	Информация за работно време на под обектите: ЗХР, щандове, магазини и др.	ЗИ (всички категории)					3
	Ежедневник и списание на Рецепцията и в стаята						3
	Информация за транспортни услуги, маршрути и цени			ЗИ - 3*, 4*, 5*			2
	Информация за работно време и цени на забележителности и атракции			ЗИ - 3*, 4*, 5*			3
	Копиране и печат						3
	Превод и секретарски услуги						3
	Симултантен превод						2
	Безкасово плащане (пост терминал)			ЗИ - 3*, 4*, 5*			2
	Обмяна на валута						2
Битови, търговски и транспортни услуги	Пране и гладене на дрехи и бельо			ЗИ - 4*, 5*			3
	Вечерно подреждане на стаята					ЗИ	2
	Ютия и дъска за гладене			ЗИ - 4*, 5*			2
	Химическо чистене (по договор или на място)					ЗИ	3
	Куриерски и пощенски услуги			ЗИ - 3*, 4*, 5*			3
	Бръснаро-фризьорски и козметични						3
	Щандове и магазини (като услуга)						5
	Трансфер от и до хотела и в града				ЗИ - 4*, 5*		3
	Авторемонтни и сервизни услуги (по договор или на място)						5
	Коли под наем (Rent a car) (по договор или на място)						5

Раздел / Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точки
Специализирани услуги	Резервиране на места в ЗХР (в хотела и извън него)				ЗИ - 4*, 5*		3
	Оказване на медицинска помощ - 24ч.	ЗИ (всички категории)					5
	Предоставяне на вещи под наем						3
	Предлагане на излети, екскурзии и пътувания от хотела, чрез ТА/ПА						5, 10
	Предлагане на балнеоложки услуги						5, 10
	Предлагане на СПА и Уелнес процедури, програми и пакети						5, 10
	Събуждане по телефона			ЗИ - 3*, 4*, 5*			2
	Спортни и занимателни услуги			ЗИ - 3*, 4*, 5*			2
	Възможност за гледане на платени филми на DVD или HD						2
	Занимание на деца						3
	Чадър за дъжд (на Рецепция или в стаята)				ЗИ		2
	Шевни услуги (без хотели Ол инклузив)						2
	Сауна, джакузи						5
	Солариум						3
	Масажи, лице, тяло и др.						3
	Библиотека (отделно място)						5
	Детска стая за игри /площадка/						5
	Детегледачка под наем (на повикване)						5
	Стая (място) за четене и писане						4
	Анимационни услуги						5

Раздел / Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точки
IV. Конгресни и конферентни зали и съоръжения							
Зали и помещения	Конферентни зали с размери ≥ 30 кв. м. до 80 кв. м. и височина ≥ 2.50 м. (ако има изградени)						5
	Конферендна зала (и) с размери ≥ 80 кв. м. и височина ≥ 2.75 м. (ако има изградени)						5, 10
	Конферендна зала (и) по-големи от 200 кв. м.с височина ≥ 3.00 кв. м. (ако има изградени)						5, 10
	Конферентен офис (стая)						3
	Работни стаи за персонала						3
Инсталации и съоръжения	Затъмняване на залите и помещенията						2
	Микрофони и озвучаване						2
	Маса и бюро (катедра) за изнасяне на лекции						1
	Мултимедиен проектор						2
	Екран						2
	Флипчеър						2
	Компютър (лаптоп)						3
	Интернет						3
	Копирна машина						3
	Контакти, разклонители, кабели – според потребностите и др.						1

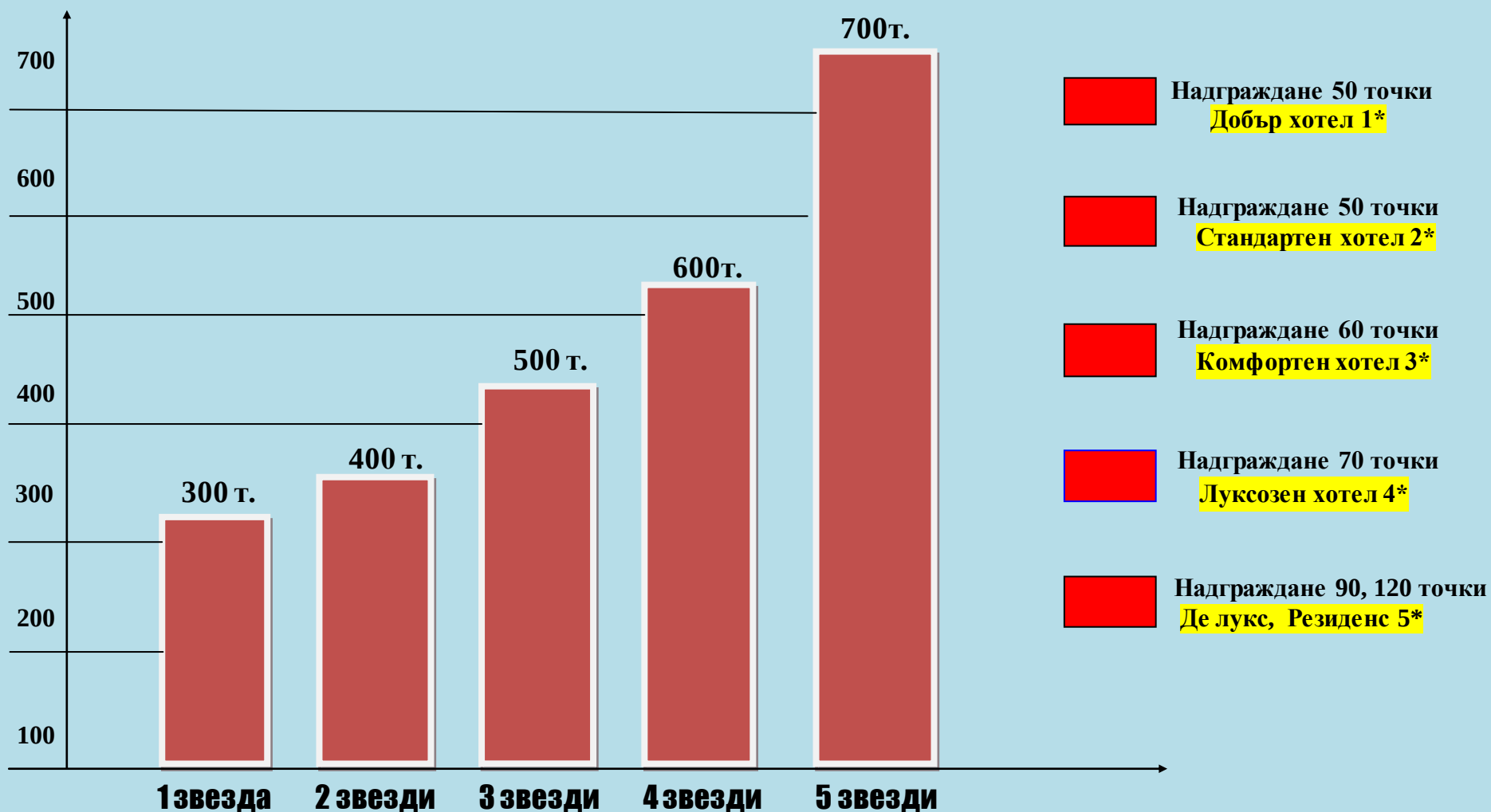
Раздел IV Допълнителни задължителни изисквания

- 1. Конферентните зали и помещения са осветени с подходящо осветление - достатъчно модерни вградени и външни осветителни тела.**
- 2. Конферентните зали са обзаведени и оборудвани с достатъчен брой модерни маси, столове и съоръжения за провеждане на конферентни мероприятия.**
- 3. Спомагателните помещения (стаи, офиси и др.) са обзаведени и оборудване с достатъчен брой специализирани съоръжения, според функциите и предназначението им.**
- 4. Хотелите, хотелските комплекси и другите типове и видове настанителни заведения, които ще предлагат медицински, балнеоложки, СПА или Уелнес услуги, при определяне на категорията им, представят (показват) на експертите от БАЕТ необходимото за целта обзавеждане и оборудване, но специализираните програми и процедурите които ще се извършват, се сертифицират от МЗ.**
- 5.**

Раздел / Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точ ки
V. Персонал	Образование, професионален стаж, езикова квалификация						
Маркетинг и/или мениджър, специалист	Средно или висше образование, стаж в туризма, владеене на чужди езици		средно образование, стаж, два чужди езика (ако има назначен)	висше образование, стаж в туризма, два чужди езика			4
Управител (собственик) на хотел... (семеен хотел, къща за гости)	Средно или висше образование, стаж в туризма или друго висше образование и години стаж в туризма, владеене на чужди езици	средно образование и два чужди езика (без семейни хотели и къщи за гости)	средно или висше или друго висше., стаж, 1-2 ез.	висше образование туризъм , стаж в туризма или друго висше образование и 5. стаж, два чужди езика			1 3 5
Управител Рецепция; Фронт офис мениджър	Средно или висше образование (туризъм), стаж в туризма или друго висше образование и стаж в туризма, владеене на чужди езици	средно образование и 2 чужди езика (без семейни хотели и къщи за гости)	средно или висше туризъм , стаж, 2 ч. ез.	средно или висше - туризъм , стаж в туризма или друго висше образование и стаж, два чужди езика			1 3 5
Администратор- рецепционист	Средно или висше образование, владеене на чужди езици	средно образование и 1-2 чужди езика	средно или висше, 2 ч.ез.	висше образование, два чужди езика			4
Ръководител/служител бизнес услуги (оферти)	Средно или висше образование, владеене на чужди езици	средно образование и 1 чужд език (ако има назначен)	средно или висше, 2 чужди езика	висше образование, два чужди езика			1 3 5
Консиарж (портиер, служител ключове, магнитни карти)	Средно или висше образование, разговор на чужди езици	средно образование, чужд език (ако има назначен)		средно образование, два чужди езика			2
Старша камериерка, камериерки персонал	Начално или средно образование	ЗИ (всички категории)					3
Спомагателен персонал (обща работници, миячи, чистачи) и др.	Начално образование	ЗИ (всички категории)					2

VI. Мениджмънт по управление на предложения и жалби на гостите	Критерии и елементи	1 *	2 *	3 *	4 *	5 *	Бр. Точки	
Мениджмънт по управление на предложения и жалби	Анонимни анкети сред гостите				ЗИ - 4*, 5*		3	
	Тайни клиенти (гости)					ЗИ	5	
	Книга за мнения и предложения на хотелските гости			ЗИ - 3*, 4*, 5*			3	
	Постоянни контакти и разговори с гостите относно удовлетвореността им	ЗИ (всички категории)						3
	Система за управление на качеството (СУК)						5	
	Системният мениджмънт по управление на жалбите включва: приемане/изслушване на жалбите (устни или писмени), разглеждане, оценка и отговор	ЗИ (всички категории)						5

ТАБЛИЦА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ КАТЕГОРИЯТА НА ХОТЕЛИ ...



МОТЕЛИ

ВИЛИ И ВИЛНИ СЕЛИЩА

ТУРИСТИЧЕСКИ СЕЛИЩА

МОТЕЛИ

Раздел /Зона	Критерии и елементи		2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Сгради, стаи, помещения							
Общи прилежащи части (пространства)	Сграда в завършен вид с рекламен надпис, входове - вход за гости и/или няколко входове Стълбища за гости и/или служебни; асансьори за гости и/или служебни в зависимост от вида и капацитета (за сгради над три етажа)		ЗИ (за всички категории)				10
	Изградена Реперция - или място за обслужване на гости		ЗИ (за всички категории)				10
	Коридори: Едностранно застрояване.... Двустранно застрояване..... Височина (под – таван) - 2.5 м.		Едностранно ≥ 1,00 м. Двустранно ≥ 1,3 м.	Едностранно ≥ 1,2 м. Двустранно ≥ 1,4 м.	Едностранно ≥ 1,4 м. Двустранно ≥ 1,6 м.		5, 7, 10
Стаи, санитарни възли и сервизни помещения (размери)	Стаи (без санитарния възел)		Ед. ≥ 10 м2 Дв. ≥ 12 м2 Вис. ≥ 2.5 м.	Ед. ≥ 12 м2 Дв. ≥ 14 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Ед. ≥ 14 м2 Дв. ≥ 16 м2 Вис. ≥ 2.6м.,		5, 7, 10
	Санитарен възел (баня и тоалетна)		Вис. ≥ 2.3м.	Вис. ≥ 2.3м.	Вис. ≥ 2.4м.,		
	Всички с душ и WC или вана и WC, теракот, гранитогрес и/или керамика на пода и стените		Душ и WC		Вана и WC		5, 10
	Студио без санитарния възел – (ако има изградени)						10

Стаи, санитарни възли и сервизни помещения	Апартамент без санитарния възел - (ако има изградени)						10
	Входно антре (коридор), с гардероб						5, 3
	Камериерски помещения в зависимост от капацитета - не по-малко от 1-3 бр., всяко ≥ 2 кв. м.		ЗИ (за всички категории)				5
	Багажно помещение около входа				ЗИ		3
	Балкон, тераса и лоджия ≥ 2 кв. м. (ако има изградени)						3, 5
Инсталации	Електрическа; Водопроводна (В и К); Отоплителна (централна, локална); Вентилация; Технически помещения;		ЗИ (за всички категории)				10
	Телевизионна или сателитна; Озвучителна;				ЗИ		3, 5
Спортно-занимателен блок	Фитнес, сауна, масаж, зали за спортни или забавни игри, външни спортни площадки, детска занималня и др. За всеки елемент х 5т.						
Търговски блок	Щандове, павилиони, магазини, фризьорски и козметичен салон или др. За щанд 2т. за магазин или салон 5т.						
Допълнителна инфраструктура	Паркови и градински декоративни площи, водни декоративни площи, украса, ефектно осветление и др. За всеки елемент 5т.						
	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до входа				ЗИ		5
Прилежащи ЗХР	Бар-фойе (лоби бар) Зала (място) за сутрешна закуска						3, 5
	Ресторант, механа, грил, кафене, сладкарница или друг вид ЗХР За всеки елемент 5т.						

Допълнителни задължителни изисквания

1. Общото впечатление за обекта (мотела), е за завършено и хармонично единно пространство (2* - 4*).
2. Поддържане на безупречна чистота и хигиена във всички видове и категории мотели (2* - 4*).
3. Всички машини и съоръжения са годни за употреба и в безопасно техническо състояние (2* - 4*).
4. Изграден подход, рампа и условия за придвижване и настаняване на хора с намалена подвижност (4*).
5. Изграден вход за пътници и багаж с достъп за инвалидна количка или друг вход в близост, без праг или стълби (4*).
6. Във фойето, изградени тоалетни в зависимост от категорията и капацитета на мотела (4*).
7. Пилони и/или стойки за окачване на знамена, пред или около входа на мотела (4*).
8. Студиата (ако има изградени) се състоят от най-малко една стая с преграда или параван и обособена кухненска част с подходящо оборудване.
9. Апартаменти (ако има) се състоят от поне две отделни стаи, едната от които е обзаведена като спалня, а другата като хол или кухня с обща врата.
10. Спортно-занимателният блок може да предлага: фитнес, място за забавни игри, сауна, масаж, забавни игри, басейни и др. (според вида и профила на мотела).
11. Максимум 20% от стаите може са за пушачи. **Стаите за пушачи са разположени на различни етажи от тези за непушачи.**
12. Размерите на стаите и санитарните възли в апартаментите, отговарят на изискванията за размери на стаи и санитарни възли + 10%.
13. Възможност за паркиране на автобуси пред входа на мотела (**5т**).
14.

-
- A. При увеличаване площта на апартаментите с 5кв. м., се прибавят 5т. към общия сбор за категорията.
- B. До 15% от помещенията в мотела могат да бъдат под допустимите размери за категорията, като гостите които ще бъдат настанени в такива стаи трябва задължително да бъдат информирани за това обстоятелство, преди настаняване.

Раздел /Зона	Критерии и елементи		2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Обзавеждане и оборудване							
Общи прилежащи части (пространства)	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до входа						5
	Пепелници и кошчета пред главния вход		ЗИ (за всички категории)				3
	Кашпи и саксии с растения и/или цветя, (борчета, тропически растения и др.) около или пред входа				ЗИ		5
	Килим (изтривалка, подложка) на входа				ЗИ		5
	Рецепция (Бюро - място) или маса с място за обслужване на гости с ограничена подвижност		ЗИ (за всички категории)				2, 5
	Количка за багаж						3
	Универсална инвалидна количка						3
	Фотьойли и/или столове и масички						3,5
	Телефони за външна и вътрешна връзка,						3
	Компютър и устройство за безналично плащане			ЗИ	ЗИ		3
	Указателни табели за разположението на етажите и стаите						2
Стаи	Единични легла - мин. 0,90 x 1,90 м. Двойни легла - мин. 1,80 x 1,90 м.		ЗИ - 1*, 2*		1,00 x 2,00 м. 1,80 x 1,90 м.		5
	Съвременни матраци		≥ 15 см.	≥ 18 см.	≥ 20 см.		5
	Връхна (горна) покривка за леглата						4
	Нови и поддържани възглавници, чаршафи, пликове и калъфки		ЗИ (за всички категории)				3

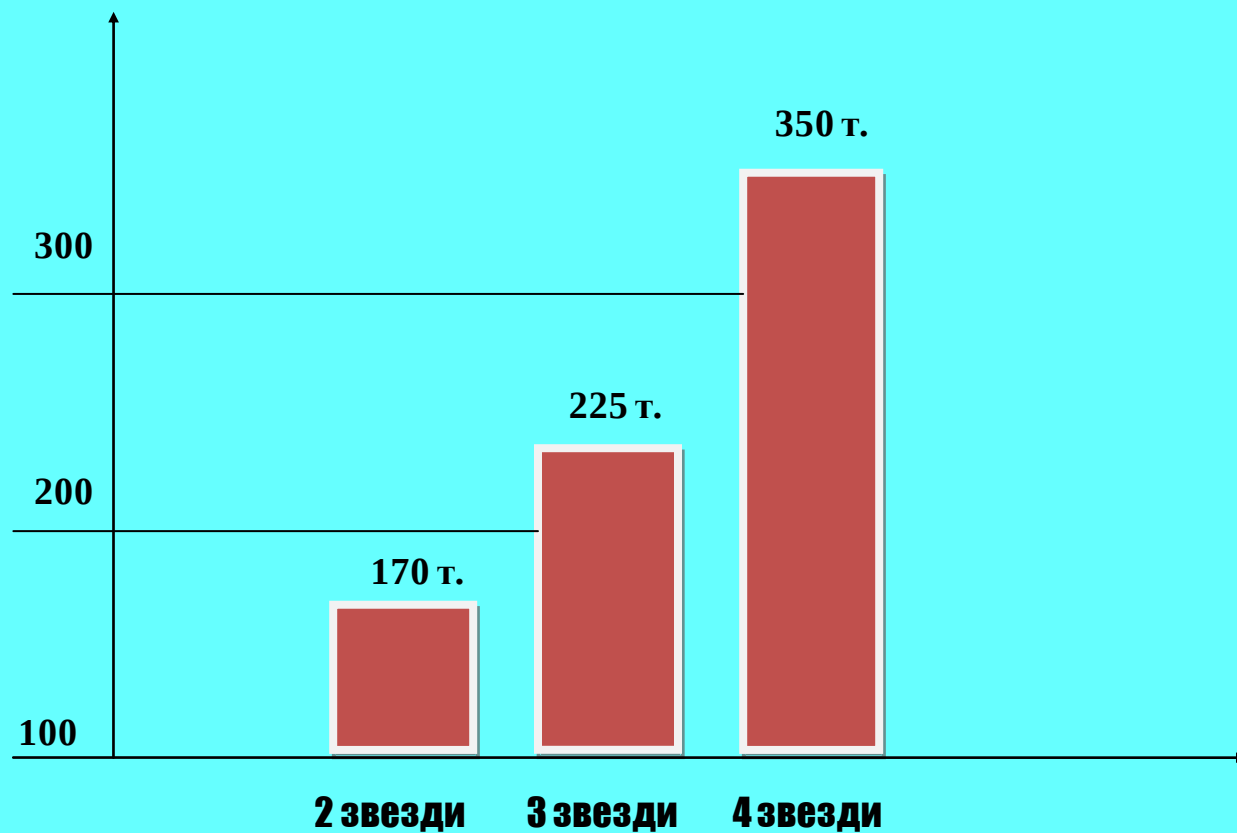
Стаи	Подходящи и добре поддържани завивки и одеала		ЗИ (за всички категории)			3
	Подходящи и добре поддържани тънки и/или плътни завеси и пердета		ЗИ (за всички категории)			3
	Подходяща и добре поддържана подова настилка - (мокет, килими, пътеки и др.)		ЗИ (за всички категории)			5
	Нощно шкафче за всяко легло			ЗИ - 3*, 4*		4
	Маса-писалище или бюро, огледало, стол или табуретка		маса и стол, огледало	ЗИ - 3*, 4*		3, 5
	Стенно огледало в цял ръст и закачалка за връхни дрехи - тип (порт манто)				ЗИ	3, 5
	Съоръжение за поставяне на куфари и чанти (Багажник)				ЗИ	3
	Мека мебел (тапицирани столове или диван с фотьойли)		тапицирани столове	тапицирани столове	мека мебел	3, 5
	Мини-бар или хладилник				ЗИ	5
	Телевизор и телефон				ЗИ	3, 5
	Гардероб в стаята или коридора				ЗИ	3
	Кошче за отпадъци и торба за дрехи (за пране) в стаята					2
Санитарни възли	Мивка или шкаф с мивка		ЗИ (за всички категории)			2, 3
	Стенно огледало, поставка за сапуни, шампоани, козметика и др.		ЗИ (за всички категории)			3
	Хавлиени кърпи				ЗИ	3
	Тоалетна чиния с промивно казанче и държач за тоалетна хартия		ЗИ (за всички категории)			5
	Душ със смесител, завеса или параван, или душ кабина...		душ, смес., завеса или параван	душ, смесител, завеса или параван	душ кабина, смесител	3, 5

Раздел / Зона	Критерии и елементи		2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Обслужване и услуги							
Обслужване при посрещане, регистриране и настаняване	Осигурена лична и пожарна безопасност и сигурност, на територията на мотела		ЗИ (за всички категории)				5
	Осигурена медицинска помощ чрез повикване по телефон или на място		ЗИ (за всички категории)				5
	Посрещане, регистрация и настаняване от Рецепция – 24ч.						3
	Паркиране от служител на мотела						5
	Поздравителна и визитна картичка от управителя/владельца на мотела				ЗИ		5
	Обслужване от Рецепция и достъп до телефон 24 ч.		ЗИ (за всички категории)				2
	Обслужване на два чужди езика				ЗИ		4
Обслужване (почистване) на стаите, подмяна на спално бельо и консумативи	Почистване и дезинфекциране на всички помещения (ежедневно)		ЗИ (за всички категории)				3
	Ежедневна смяна на спално бельо, кърпи и хавлии (и при поискване)				ЗИ		2
	Смяна на спалното бельо и кърпи (веднъж седмично)		ЗИ				1
	Смяна на спалното бельо, кърпи и хавлии (най-малко два пъти седмично)			ЗИ			3
	Халат за баня и чехли за еднократна употреба				ЗИ		4
	Козметика за баня и консумативи				ЗИ		3
Обслужване с храни и напитки	Обслужване по стаите (Room service)						5
	Закуска на бюфет, по меню или с обслужване в стаята						5
	Обслужване в прилежащи към мотела ЗХР						5

Услуги	Информационни услуги						3
	Телефон						5
	Обща каса или сейф с касети за съхранение на ценности и документи		обща каси или сейф		сейф с инд. касети		2, 4
	Гладене						2
	Пране						3
	Събуждане по телефона						2
	Спортно занимателни услуги						4
	Други видове услуги						5
Персонал	Образование, професионален стаж, езикова квалификация		2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Управител на мотел	Средно образование, стаж в туризма и един език		ЗИ (за всички категории)				5
Управител Рецепция	Средно образование и един чужд езика						3
Администратор - рецепционист	Средно образование един чужд езика		ЗИ (за всички категории)				3
Бизнес услуги (оферти)	Средно образование						2
Старша камериерка/камериерка	Начално или средно образование						2
Спомагателен обслужващ персонал							2

ТАБЛИЦА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ КАТЕГОРИЯТА НА МОТЕЛИ

(МИНИМАЛЕН БРОЙ ТОЧКИ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КАТЕГОРИЯ)



ВИЛИ И ВИЛНИ СЕЛИЩА

Раздел /Зона	Критерии и елементи			3 *	4 *	5*	Брой Точки
Сгради, стаи, помещения							
Общи прилежащи части (пространства)	Сграда/и в завършен вид с входове - вход за гости и други входове			ЗИ (за всички категории)			10
	Вътрешни стълби за гости и/или служебни (в зависимост от вида и кап.)			ЗИ (за всички категории)			5
	Оградено пространство с места за сядане и отмора, озеленяване и външно осветление			ЗИ (за всички категории)			10
	Обособени и поддържани места за паркиране и гариране						10
	Изграден външен или вътрешен басейн						5, 10
	Интернет в общите части или стаите						5
Стаи, санитарни възли и сервизни помещения (размери)	Стаи (без санитарния възел)			Ед. ≥ 14 м2 Дв. ≥ 15 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Ед. ≥ 16 м2 Дв. ≥ 17 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Ед. ≥ 18м2 Дв. ≥ 20 м2 Вис. ≥ 2.6м.	3, 5, 10
	Санитарен възел (баня и тоалетна)			Площ: ≥ 2.7 м2 Вис. ≥ 2.3м.	Площ: ≥ 3.5 м2 Вис. ≥ 2.4м.	Площ: ≥ 4.0 м2 Вис. ≥ 2.4м.	3, 5, 10
	Всички с душ и WC или вана и WC, теракот или керамика на пода и стените			Душ и WC	Душ кабина, параван и WC и/или Вана и WC		5, 10
	Студия без санитарния възел – (ако има изградени)			Площ: ≥ 18 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Площ: ≥ 22 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Площ: ≥ 24 м2 Вис. ≥ 2.6м.	3, 5, 8, 10
	Апартаменти без санитарния възел - (ако има изградени)			Площ: ≥ 22 м2 Вис. ≥ 2.5м.	Площ: ≥ 26 м2 Вис. ≥ 2.6м.	Площ: ≥ 28 м2 Вис. ≥ 2.6м.	5, 6, 8, 10
	Входно антре (коридор) с гардероб						5

Стаи, санитарни възли и сервизни помещения	Камериерски помещения в зависимост от капацитета						5
	Багажно помещение около входа						5
	Балкон, тераса или лоджия (ако има изградени)						5
Инсталации	Електрическа; Водопроводна (В и К); Отоплителна (локална -климатик)			ЗИ (за всички категории)			5
	Телевизионна и/или сателитна				ЗИ		5
Спортно-занимателен блок	Фитнес, сауна, масаж, места за спортни или забавни игри, външни спортни площадки и др. съоръжения За всеки елемент х 5т.						
Допълнителна инфраструктура	Паркови и градински декоративни площи, водни декоративни площи, украса, ефектно осветление и др. За всеки елемент х 5т.						
Прилежащи ЗХР	Бар-фойе (лоби бар)						5
	Зала (място) за сутрешна закуска						3
	Павилион, барбекю, барче, механа, кафене или друго.. За всеки елемент х 5т.						

Допълнителни задължителни изисквания

1. **ЛОКАЦИЯ**, Местоположение (според вида и функциите) – **10т.**
2. Общото впечатление за обектите (вилите), е за завършено и хармонично единно пространство (3* - 5*).
3. Поддържане на безупречна чистота и хигиена във всички видове и категории вили (3* - 5*).
4. Всички машини и съоръжения са годни за употреба и в безопасно техническо състояние (3* - 5*).
5. Условия за придвижване и настаняване на хора с намалена подвижност (3* - 5*).
6. Изграден вход за пътници и техния багаж с достъп за инвалидна количка или друг вход в близост, без праг или стълби (4* - 5*).
7. Студията (ако има изградени) се състоят от най-малко една стая с преграда или параван и обособена кухненска част с подходящо оборудване.
8. Апартаментът (ако има) се състои от поне две отделни стаи, едната от които е обзаведена като спалня, а другата като хол или кухня с обща врата.
9. Спортно-занимателният блок (ако е предвидено) предлага: фитнес, място за забавни игри, сауна, масаж, забавни игри, басейн и др..
10. Всички стаи са за непушачи. **Местата за пушачи са обозначени и изведени във външните (дворни) пространства.**
11. Размерите на стаите и санитарните възли в апартаментите, отговарят на изискванията за размери на стаи и сан. възли + 10%.
12. Ако има изграден подземен гараж във вилата, той е обезшумен и не смущава настанените гости.

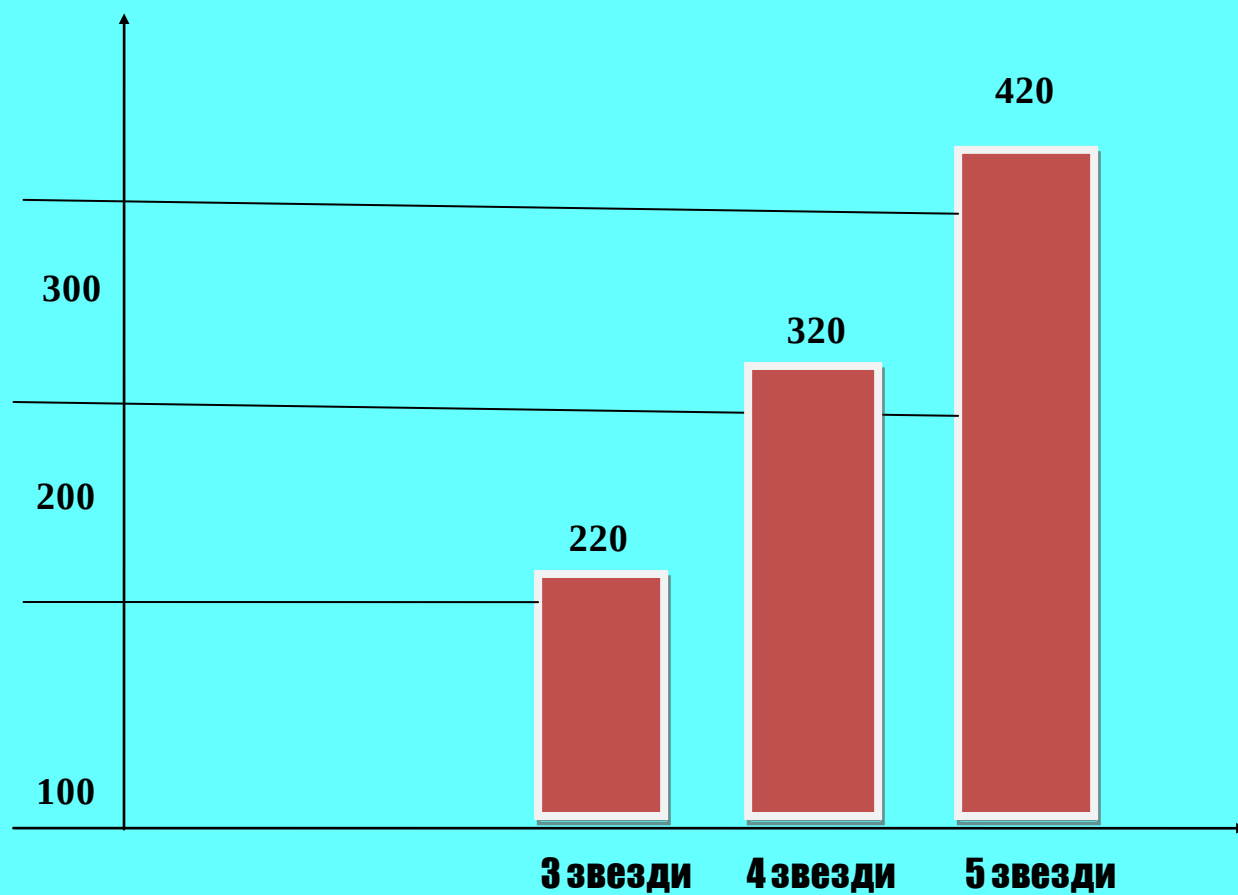
Раздел /Зона	Критерии и елементи			3 *	4 *	5*	Брой Точки
Обзавеждане и оборудване							
Общи прилежащи части (пространства)	Стойки/пилони за окачване на знамената						5
	Пепелници и кошчета пред входа			ЗИ (за всички категории)			3
	Кашпи или саксии с растения и/или цветя, (борчета, тропически растения и др.) около или на входа				ЗИ		5
	Килим (изтривалка, подложка) на входа						5
	Количка за багаж						3
	Универсална инвалидна количка						3
	Места за сядане във фойето (салона)						5
	Телефони за външна и вътрешна връзка						3
	Компютър и устройство за безналично плащане						3
Стаи	Единични легла - мин. 0,90 x 1,90 м. Двойни легла /спалня/ - мин. 1,40 x 1,90 м.			ЗИ	1,00 x 2,00 м. 1,60 x 1,90 м. 1,80 x 2,00 м.		3, 4, 5
	Матраци с дебелина мин. 15 – 18 см.			≥ 15 см.	≥ 18 см.	≥ 20	3, 4, 5
	Връхна (горна) покривка за леглата			ЗИ (за всички категории)			5
	Нови и поддържани възглавници, чаршафи, пликове и калъфки			ЗИ (за всички категории)			5

Стаи	Подходящи и добре поддържани завивки и одеала			ЗИ (за всички категории)			5
	Подходящи и добре поддържани тънки и/или плътни завеси и пердета			ЗИ (за всички категории)			5
	Подходяща и добре поддържани подови настилки - (мокети, килими, пътеки и др.)			ЗИ (за всички категории)			5
	Нощно шкафче за всяко легло			ЗИ - 4*, 5*			4
	Маса-писалище или бюро с настолна лампа, огледало, стол или табуретка			ЗИ - 4*, 5*			3, 5
	Стенно огледало в цял ръст и/или закачалка за върхни дрехи - тип (порт манто)						5
	Съоръжение за поставяне на куфари и чанти (Багажник)						3
	Мека мебел (тапицирани столове или диван с фотьойли)				Мека - мебел		5
	Хладилник и/или мини бар в стаята			хл. в стаята	хладилник и мини бар		3, 5
	Телевизор и телефон в стаята				ЗИ		5
	Гардероб в стаята или коридора				ЗИ		5
	Кошче за отпадъци и торба за дрехи (за пране) в стаята						2
Санитарни възли	Шкаф с мивка или мивка и смесител			ЗИ (за всички категории)			5
	Стенно огледало, поставка за сапуни, шампоани, козметика и др.			ЗИ (за всички категории)			3
	Тоалетна чиния с промивно казанче и държач за тоалетна хартия			ЗИ (за всички категории)			5
	Душ със смесител, завеса или параван, или душ кабина...			ЗИ (за всички категории)			5

Раздел / Зона	Критерии и елементи			3 *	4 *	5*	Брой Точки
Обслужване и услуги							
Обслужване, регистриране и настаняване	Осигурена лична сигурност и пожарна безопасност на територията на вилата			ЗИ (за всички категории)			5
	Посрещане, регистрация и настаняване			ЗИ (за всички категории)			3
	Паркиране от портиер						5
	Поздравителна и визитна картичка от собственика/владелица						5
	Обслужване с достъп до телефон 24 ч.			ЗИ (за всички категории)			2
	Обслужване на чужди езици						4
Обслужване (почистване) на стаите, подмяна на спално бельо и консумативи	Почистване и дезинфекциране на всички помещения (ежедневно)			ЗИ (за всички категории)			5
	Ежедневна смяна на спално бельо, кърпи и хавлии (и при поискване)				ЗИ	ЗИ	2
	Смяна на спалното бельо и кърпи (веднъж седмично)						1
	Смяна на спалното бельо, кърпи и хавлии (най-малко два пъти седмично)						2
	Халат за баня и чехли за еднократна употреба						3
	Козметика за баня и консумативи				ЗИ	ЗИ	3
Обслужване с храни и напитки	Обслужване в стаите (Room service)						5
	Закуска на бюфет, по меню или с обслужване в стаята						1, 3, 5
	Обслужване в прилежащи ЗХР						5

Услуги	Даване на информация от различен характер (информационни услуги)			ЗИ (за всички категории)			3
	Сейф с касети или обща каса за съхранение на ценности и документи					ЗИ	4
	Връзка със здравно заведение (неотложна медицинска помощ)			ЗИ (за всички категории)			5
	Гладене (осигурена ютия и дъска)						2
	Пране (по предварителна заявка)						3
	Събуждане						2
	Спортно занимателни услуги						4
	Спортни съоръжения - вътрешни и външни (фитнес, тенис на маса и др.)						1, 3, 5
Персонал				3 *	4 *	5*	Брой Точки
Собственик, управител, владеец	Образование, професионален стаж, езикова квалификация						
	Средно или висше образование и стаж в туризма, един или два чужди езика					ЗИ	3, 5
Служител настаняване	Средно образование, стаж в туризма и един чужд език						5
Бизнес услуги (оферти)	Средно образование един чужд езика						3
Камериерка	Начално или средно образование						5
Спомагателен персонал	Начално или средно образование						2

ТАБЛИЦА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ КАТЕГОРИЯТА НА ВИЛИ И ВИЛНИ СЕЛИЩА
(МИНИМАЛЕН БРОЙ ТОЧКИ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КАТЕГОРИЯ)



ТУРИСТИЧЕСКИ СЕЛИЩА

Раздел /Зона	Критерии и елементи		2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Сгради, стаи, помещения							
Общи прилежащи части (пространства)	Затворено и оградено пространство		ЗИ (за всички категории)				5
	Охраняем вход с бариера и/или други входи за пешеходци и МПС		ЗИ (за всички категории)				5
	Пилони за окачване на знамена				ЗИ		5
	Сгради (мин. 3-5), в завършен вид с рекламен надпис, подходи и входи		ЗИ (за всички категории)				10
	Стълбища за гости и служебни в зависимост от големината и капацитета		ЗИ (за всички категории)				5
	Места за паркиране и гариране		ЗИ (за всички категории)				5
	Изградена пешеходна и пътна инфраструктура (алеи и път)		ЗИ (за всички категории)				5
	Изграден настанително-приемен блок (място) с Рецепция и място за обслужване на гости с ограничена подвижност		ЗИ (за всички категории)				3
	Коридори с достатъчна функционална проходимост в зависимост от големината и капацитета на сградите		ЗИ (за всички категории)				3
Стаи, санитарни възли и сервизни помещения	Стаи за настаняване на гости, с необходимите за нормална експлоатация характеристики – големина и обем; единични и двойни		Ед. ≥ 12 м2 Дв. ≥ 14 м2 Вис. ≥ 2.5 м.	Ед. ≥ 14 м2 Дв. ≥ 16 м2 Вис. ≥ 2.6 м.	Ед. ≥ 16 м2 Дв. ≥ 18 м2 Вис. ≥ 2.6 м.,		5
	Санитарен възел към всяка стая (баня и тоалетна)				ЗИ		5

Стаи, санитарни възли и сервизни помещения	Всички с душ и WC или вана и WC, теракот, гранитогрес и/или керамика на пода и стените		Душ и WC		Душ и WC и/или Вана и WC		3, 5
	Студия без санитарния възел – (ако има изградени)		Площ: $\geq 16 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м}$	Площ: $\geq 18 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м}$	Площ: $\geq 22 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м}$		3, 5, 10
	Апартаменти без санитарния възел - (ако има изградени)		Площ: $\geq 22 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.5 \text{ м}$	Площ: $\geq 24 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.5 \text{ м}$	Площ: $\geq 26 \text{ м}^2$ Вис. $\geq 2.6 \text{ м}$		3, 5, 10
	Входно антре (коридор) с гардероб						3
	Камериерски помещения в зависимост от капацитета на сградите		ЗИ (за всички категории)				5
	Багажно помещение около входа				ЗИ		3
	Балкон, тераса или лоджия - (ако има изградени)						5
Инсталации	Електрическа; Водопроводна (В и К); Отоплителна (централна, локална); Вентилация; Технически помещения;		ЗИ (за всички категории)				2, 3, 5
	Телевизионна или сателитна			ЗИ - 3*, 4*			5
Спортно-занимателен блок	Фитнес, сауна, масаж, места за спортни игри, външни игрища и площадки, детска занималня, външен басейн и др. За всеки елемент х 3т.						
Търговски блок	Павилиони, щандове, магазини За павилион 2т., за магазин 3т.						
Допълнителна инфраструктура	Паркови и градински декоративни площи, водни площи, осветление по алеите и др. Допълнителни х 5т. за всеки елемент		ЗИ (за всички категории)				
Прилежащи ЗХР	Дневен Бар, Бар басейн или др. Зала (място) за закуска и обяд			≥ 1	≥ 1		3, 5
	Павилион, ресторант, барбекю, механа, кафе или друг вид ЗХР			≥ 2	≥ 3		3, 5

Допълнителни задължителни изисквания

1. Общото впечатление за сградите и селищата е за завършено и хармонично единно пространство (2* - 4*).
2. Поддържане на безупречна чистота и хигиена във всички видове и категории селища (2* - 4*).
3. Всички машини и съоръжения са годни за употреба и в безопасно техническо състояние (2* - 4*).
4. Изградени подходи и условия за придвижване и настаняване на хора с намалена подвижност (2* - 4*).
5. Изградени входове за пътници и багаж с достъп за инвалидна количка или друг вход в близост, без праг или стълби (3* - 4*).
6. Изградени общи тоалетни в зависимост от категорията и капацитета на сградите (3* - 4*).
7. Местата за пушачи са обозначени и изведени във външните (дворни) пространства.
8. Студиа (ако има изградени) се състоят от най-малко една стая с преграда или параван и обособена кухненска част с подходящо оборудване.
9. Апартаменти (ако има изградени) се състоят от поне две отделни стаи, едната от които е обзаведена като спалня, а другата като хол или кухня с обща врата.
10. Спортно-занимателният блок предлага: фитнес, място за забавни игри, сауна, масаж, забавни игри, басейни и др. (по преценка мениджмънта).
11. Възможност за паркиране на автобуси в селището (5т).
12.

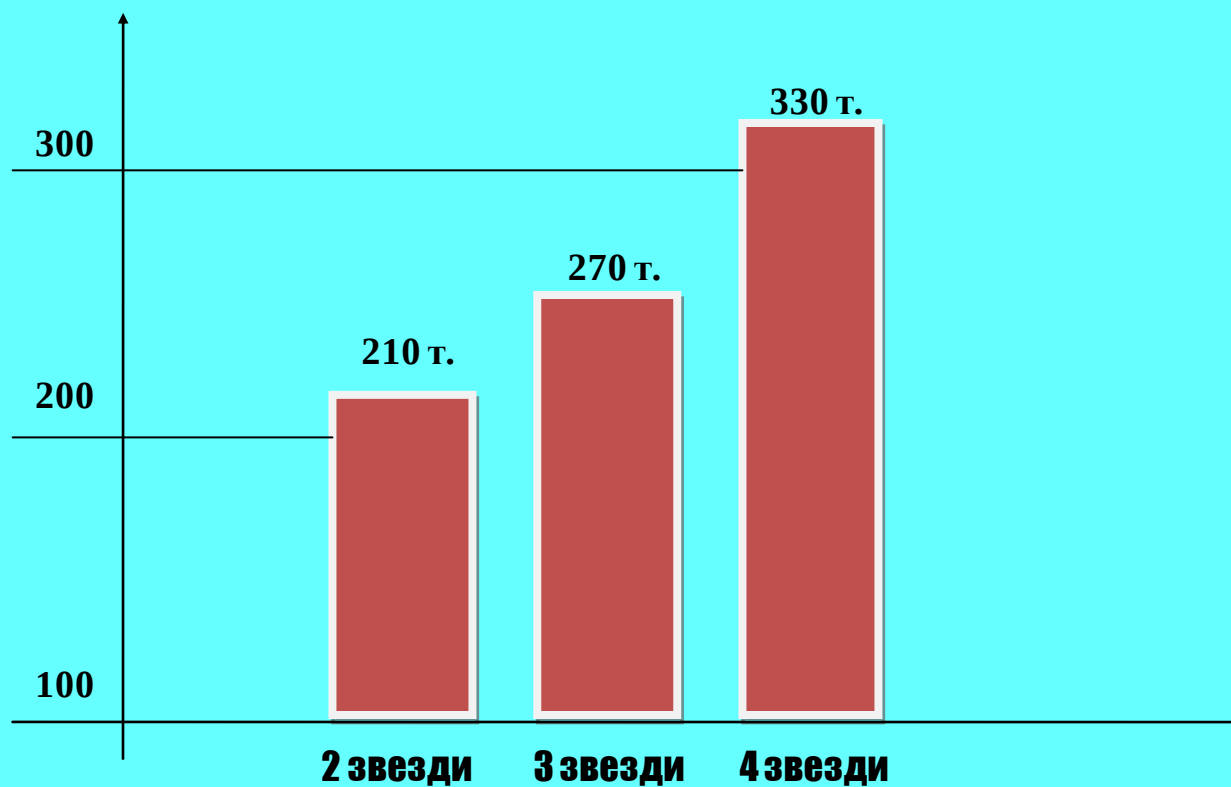
Раздел /Зона	Критерии и елементи		2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Обзавеждане и оборудване							
	Кашпи и саксии с растения и/или цветя, (борчета, тропически растения и др.) около и/или пред входа на сградите						5
	Килим (изтривалка, подложка) на входа				ЗИ		5
	Рецепция (място) за регистрация и обслужване на гостите		ЗИ (за всички категории)				5
	Количка за багаж				ЗИ		3
	Универсална инвалидна количка						3
	Фотьойли и/или столове и масички			ЗИ - 3*, 4*			5
	Телефони за външна и вътрешна връзка,			ЗИ - 3*, 4*			3
	Компютър и устройство за безналично плащане			ЗИ - 3*, 4*			3
	Указателни табели за разположението на сградите и др.		ЗИ (за всички категории)				3
	Стаи	Единични легла - мин. 0,90 x 1,90 м. Двойни легла - мин. 1,80 x 1,90 м.		ЗИ		1,00 x 2,00 м. 1,80 x 1,90 м.	
Съвременни матраци с дебелина мин. 15 – 20 см.			≥ 15 см.	≥ 18 см.	≥ 18-20 см.		3, 4 5
Връхна (горна) покривка за леглата							4
Нови и поддържани възглавници, чаршафи, пликове и калъфки			ЗИ (за всички категории)				5
	Подходящи и добре поддържани завивки и одеала		ЗИ (за всички категории)				4
	Подходящи и добре поддържани тънки и/или плътни завеси и пердета		ЗИ (за всички категории)				4

Стаи	Подходяща и добре поддържана подова настилка - (мокет, килими, пътеки и др.)		ЗИ (за всички категории)			5
	Нощни шкафчета или табли (места)			ЗИ - 3*, 4*		4
	Маса или бюро с настолна лампа, стол или табуретка		маса и стол	ЗИ - 3*, 4*		3, 4
	Стенно огледало в цял ръст и/или закачалка за връхни дрехи - тип (порт манто)					3
	Съоръжение за поставяне на куфари и чанти (Багажник)					3
	Мека мебел (тапицирани столове или диван с фотьойли)					5
	Мини-бар или хладилник				ЗИ	5
	Телевизор и телефон				ЗИ	5
	Гардероб в стаята или коридора				ЗИ	3
	Кошче за отпадъци и торба за дрехи (за пране) в стаята					2
Санитарни възли	Шкаф с мивка или мивка и смесител					2
	Стенно огледало, поставка за сапуни, шампоани, козметика и др.					3
	Хавлиени кърпи				ЗИ	3
	Тоалетна чиния с промивно казанче и държач за тоалетна хартия		ЗИ (за всички категории)			5
	Душ със смесител, завеса или параван, или душ кабина		ЗИ (за всички категории)			3, 5

Раздел / Зона	Критерии и елементи		2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Обслужване и услуги							
Обслужване при посрещане, регистриране и настаняване	Осигурена лична и пожарна безопасност и сигурност на територията на селището		ЗИ (за всички категории)				5
	Паркиране на МПС от портиер						5
	Посрещане, регистрация и настаняване от обща Рецепция		ЗИ (за всички категории)				5
	Обслужване на два чужди езика				ЗИ		4
Обслужване (почистване) на стаите, подмяна на спално бельо и консумативи	Почистване и дезинфекциране на всички помещения (ежедневно)		ЗИ (за всички категории)				5
	Ежедневна смяна на спално бельо, кърпи и хавлии (и при поискване)				ЗИ		5
	Смяна на спалното бельо и кърпи (веднъж седмично)		ЗИ				3
	Смяна на спалното бельо, кърпи и хавлии (най-малко два пъти седмично)			ЗИ			5
	Халат за баня и чехли за еднократна употреба				ЗИ		5
	Козметика за баня и консумативи				ЗИ		3
Обслужване с храни и напитки	Обслужване по стаите (Room service)						5
	Закуска на бюфет или по меню						5
	Обслужване в прилежащи ЗХР				ЗИ		5

Услуги	Информационни услуги		ЗИ (за всички категории)				3
	Телефон						5
	Сейф с касети или обща каса за съхранение на ценности и документи		обща каси или сейф		сейф с инд. касети		3, 5
	Осигурена медицинска помощ		ЗИ (за всички категории)				5
	Гладене						2
	Пране						3
	Събуждане по телефона						2
	Спортно занимателни услуги						4
Персонал			2 *	3 *	4 *		Брой Точки
Управител /собственик	Средно или висше образование и стаж в туризма, един или два чужди езика						5
Управител Рецепция	Средно образование и стаж в туризма и един чужд език						5
Администратор - рецепционист	Средно образование и един - два чужди езика		ЗИ (за всички категории)				5
Бизнес услуги (оферти)	Средно образование един чужд езика						3
Старша камериерка/камериерка	Начално или средно образование		ЗИ (за всички категории)				5
Спомагателен обслужващ персонал	Начално или средно образование						2

ТАБЛИЦА ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ КАТЕГОРИЯТА НА ТУРИСТИЧЕСКИ СЕЛИЩА
(МИНИМАЛЕН БРОЙ ТОЧКИ ЗА ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КАТЕГОРИЯ)



ИЗИСКВАНИЯ

КЪМ

ПРИЛЕЖАЩИТЕ НА СРЕДСТВАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ

ЗАВЕДЕНИЯ ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ (ЗХР)

Раздел /Зона	Критерии и елементи	1*	2 *	3 *	4 *	5 *	
I. Помещения, оборудване, материали и консумативи							
Общи прилежащи части (пространства)	Обособена част от сградата, външна реклама, входи - вход за гости и други служебни входи	ЗИ За всички категории					
	Стълбища за гости и служебни; асансьори за гости и служебни (в зависимост от вида и капацитета)	ЗИ За всички категории					
	Паркинг или места за паркиране (собствен паркинг)			ЗИ - 3*, 4*, 5*			
	Гардероб/закачалки около входа или в на заведението						
	Предверие и/или фойе пред салона						
Салон (търговски зали)	Търговска зала (салон за гости) и/или други търговски (банкетни) зали						
	Съответстващо (кореспондиращо) с категорията на настанителното заведение обзавеждане и оборудване	ЗИ За всички категории					
	Маси и столове, съобразно големината на салона и категорията на ЗХР, за двама, трима, четири и шест човека	ЗИ За всички категории					
	Помощни, сервизни масички и сервитьорски шкафчета; Специализирани колички за напитки, предястия, десерти и др.	ЗИ За всички категории					
	Барови столчета (при наличие на външен бюфет или вътрешен бар), детски столчета	ЗИ За всички категории					
	Художествени произведения (картини, пластика, гоблени, пана) и др., декоративна растителност	ЗИ За всички категории					

	Хладилни витрини, шкафове и/или подвижни модули за готовата кухненска продукция			ЗИ - 3*, 4*, 5*			
Санитарни възли и сервизни помещения	Санитарни възли - тоалетна (WC), с предверие или двойно преддверие	WC	WC	предверие и WC	двойно преддверие и WC		
	На пода и по стените теракот, гранитогрес и/или керамика, врата с заключващ механизъм, закачалка	на пода и до 1.5 м. височина по стените		ЗИ - 3*, 4*, 5*			
	Тоалетни за посетители и гости с намалена подвижност			ЗИ - 4*, 5*			
	Мивка с плот и огледало – на всеки 50 – 60 места	ЗИ За всички категории					
	Тоалетен шкаф с общо огледало, цветя или икебана, или огледало в предверието				ЗИ - 4*, 5*		
		ЗИ За всички категории					
Батерия (смесител) за топла и студена вода на мивките, една на 50 места	ЗИ За всички категории						
	ЗИ За всички категории						
Материали и консумативи	Инвентар и посуда съобразно вида и категорията на ЗХР	ЗИ За всички категории					
	Покривки, карета, салфетки (платнени и хартиени) за масите и тоалетните, според категорията	ЗИ За всички категории					
Инсталации	Електрическа, озвучаване - по избор, Водопроводна (В и К) Отоплителна (централна, локална) Всмукателно-нагнетателна (климатик)	ЗИ За всички категории					
Допълнителна инфраструктура	Паркови и градински декоративни площи, водни декоративни площи, украса, ефектно осветление и др.						
	Откритите площи към залите, с декорации и озеленяване, с маси и столове, навеси, тенти и др.						

Допълнителни задължителни изисквания

1. Общото впечатление за ЗХР, е за единно и хармонично единно пространство съставено от търговски зали и помещения и складово-производствен блок (1* - 5*).
2. Поддържане на безупречна чистота и хигиена във всички видове и категории ЗХР (1* - 5*).
3. Пожарната безопасност на клиентите в ЗХР, се обезпечава чрез пожаро-известителна сигнализация, технически средства и индивидуални уреди за гасене на локални пожари – пожарогасители и др. (1* - 5*).
4. Всички машини и съоръжения в ЗХР са годни за употреба и в безопасно техническо състояние (1* - 5*).
5. Изграден външен самостоятелен подход, рампа и условия за придвижване в ЗХР на хора с намалена подвижност (3*, 4*, 5*).
6. Обзавеждането и оборудването в ЗХР от категория 1*, 2* са здрави, удобни и практични.
7. Обзавеждането и оборудването в ЗХР от категория 3*, 4* са висококачествени и предлагат първокласен уют и комфорт на гостите.
8. Обзавеждането и оборудването в ЗХР от категория 5* са луксозни и предлагат най-висока степен на уют и комфорт на гостите.
9. Санитарните възли (WC), се поддържат в безупречно чисто състояние и се спазва необходимата санитарна хигиена (1* - 5*).
10. Санитарните възли непрекъснато и ежедневно се подменят и дозареждат с тоалетна хартия, платнени и хартиени салфетки, сапуни, шампоани и гелове за ръце и лице в зависимост от категорията и обема на използване (2* - 5*).
11. Служителите в ЗХР са длъжни да бъдат с униформено работно облекло (1* – 5*).
12. Обслужващият гостите персонал (пиколери, бармани, сервитьори и управители) трябва да са с отличителен знак, (табела, бадж) с име и длъжност (1*- 5*).
13. В ресторантърските ЗХР от категории 4*, 5*, гостите се посрещат от портиер-пиколо, салонен управител или сервитьор.
14. На гостите и посетителите в ЗХР се предоставя меню за ястията и карта за напитките с актуална информация за предлаганите асортименти по видове, количества и единична цена, в български левове, на един и повече езици (1* – 5*).
15. Асортиментът на предлаганите в ЗХР ястия, напитки и техни производни е в зависимост от категорията и специализацията на ЗХР. Той включва достатъчен брой и с необходимото качество основни хранителни и питейни групи. Ястията са разнообразни и многокомпонентни:
 - За 1* – минимум по две, три групи или асортимента ястия, напитки и техни производни.
 - За 2* - минимум по три, четири групи или асортимента ястия, напитки и техни производни.
 - За 3* - минимум по четири, пет групи или асортимента ястия, напитки и техни производни.
 - За 4*, 5* - минимум по пет, шест и повече групи или асортимента ястия, напитки и техни производни.

Обслужване „Ол инклузив" (Всичко включено в цената)

- A. Хотелът (комплекс) разполага с достатъчен брой зали, обзавеждане, оборудване и съоръжения за предлагане на разнообразен асортимент от ястия и напитки, според големината, капацитета и категорията на обекта.
- B. На гостите се предлагат асортименти и разнообразие от ястия, напитки и техни производни в зависимост от специализацията и категорията.
- C. Формите на обслужване са: самообслужване, със сервитьорско обслужване, смесено обслужване.
- D. Обслужването се извършва от квалифициран обслужващ персонал (сервитьори, бармани и спомагателен персонал).
- E. За предлагане (представяне) на ястията и напитките и техните производни се използват: бюфет маси, „шведски маси”, мобилни бюфети, павилиони, витрини и др.

Определения и характеристика на средствата за настаняване в ННДКС на БАЕТ

Хотел - публично комерсиално средство за настаняване (сграда или сгради), с капацитет минимум 15 стаи, където се предлагат основни и допълнителни туристически и други услуги, свързани с настаняването и пребиваването на гостите (туристите) и се извършва хотелиерска дейност. „Хотела” разполага с минимум едно ЗХР или място за хранене на гостите.

Семеен хотел - публично комерсиално средство за настаняване (сграда) с капацитет от 5 до 15 стаи, където се предлагат основни и допълнителни туристически и други услуги, свързани с настаняването и пребиваването на гостите. Семейният хотел се стопанисва и управлява от собственика (владелеца) и/или нает персонал. „Семейният хотел” има поне едно място или заведение за хранене.

Къща за гости - публично комерсиално средство за настаняване (сграда), с капацитет до 10 стаи, където се предлагат основни и допълнителни туристически и други услуги, свързани с настаняването и пребиваването на гостите. „Къщата за гости” се стопанисва и управлява от собственика (домакините) – физически лица, които живеят в нея или е тяхна собственост, но не живеят в нея. В „Къщата за гости” се предлагат „домашни и семейни” ястия и напитки и техни производни в условията на „домашно производство и предлагане”.

Хотелски комплекс

- а) жилищна сграда, състояща се от апартаменти/студиа или апартаменти/студиа и стаи, в която чрез посреднически фирми и компании за мениджмънт се предлагат услуги, свързани с настаняване и нощувка, **или...**
- б) самостоятелна териториално обособена група от сгради, минимум три, с апартаменти/студиа или апартаменти/студиа и стаи, с изградена обща инженерна и туристическа инфраструктура, където се предлагат основни и допълнителни туристически услуги, **или...**
- в) самостоятелна териториално обособена група от апартаментен хотел/хотели и нискоетажни масивни сгради от апартаменти/студиа или апартаменти/студиа и стаи, с изградена обща инженерна и туристическа инфраструктура, където се предлагат основни и допълнителни туристически услуги.
- г) „хотелският комплекс” разполага с няколко (минимум две) заведения за хранене и развлечения;

Мотел - публично комерсиално средство за настаняване, пребиваване и обслужване предимно на автотуристи, разположено извън или в населено място, до шосе /път/, транспортен възел или автомагистрала. Мотелът разполага с минимум едно ЗХР.

Вила - публично комерсиално средство за настаняване - сграда с не висока етажност (1-3), с изградени няколко на брой самостоятелни помещения, като: преддверие, хол, спални, кухня или кухненски бокс, санитарен възел и тераса, или общо помещение с обособени части, където се предлагат основни и допълнителни туристически услуги.

Вилно селище - самостоятелна териториално обособена група от масивни вили с изградена обща инженерна и туристическа инфраструктура, в която се предлагат основни и разнообразни допълнителни туристически и други услуги. Състои се от най-малко 3 вили, и е изградено поне едно заведение за хранене и развлечения.

Туристическо селище - самостоятелна териториално обособена група от различни типове и видове места за настаняване с изградена обща инженерна и туристическа инфраструктура, където се предлагат основни и разнообразни допълнителни туристически и други услуги. Състои се от най-малко 3 самостоятелни сгради, и е изградено поне едно заведение за хранене и развлечения.

Заведения за хранене и развлечения - публични комерсиални места за извъндомашно хранене, в които се предлагат разнообразни асортименти от ястия и напитки (кухненска и/или сладкарска продукция, алкохолни и безалкохолни напитки, техни производни и др.) и където може да се предоставят възможности за приятно и развлекателно пребиваване, посредством музика, шоу програми, танци и други видове забавления, в зависимост от характеристиката и функциите на ЗХР.

Заявление за категоризиране на (образец, не е за печат)

ННДКС (БХС)

1. Име, презиме, фамилия – (собственик, владеец, управител):.....
ЕИК, ЕГН.....
2. Компания/Фирма (ЕТ, физическо лице)
3. Адрес на управление: ПК..... Град..... ж.к./ул.№.....
 тел, факс, и-мейл
4. Тип/вид на обекта
5. Адрес на средството за настаняване
6. Категория за която се кандидатства
7. Брой стаи
8. Приложени документи:
 - a)
 - b)
 - c)
 - d)
 - e)

Дата:

Място:

Име фамилия:.....

Подпис, печат:

ТАКСИ ЗА КАТЕГОРИЗИРАНЕ НА СРЕДСТВА ЗА НАСТАНЯВАНЕ – 2020

(Таксите за асоциирани членове на БАЕТ с/или повече от 3, 6, 10 средства за настаняване се договарят и индивидуално)
(Цените се определят на база - малък, среден, голям туристически обект)

1. Хотели и апартаментни хотели (хотели - малък до 35 легла; средно-голям 30-80 легла; голям над 80 легла)

- a) всички типове и видове хотели и апартаментни хотели, категория **1 звезда** 200 - 400лв.
- b) всички типове и видове хотели и апартаментни хотели, категория **2 звезди** 400 - 600лв.
- c) всички типове и видове хотели и апартаментни хотели, категория **3 звезди** 600 - 800лв.
- d) всички типове и видове хотели и апартаментни хотели, категория **4 звезда** 800 - 1000лв.
- e) всички типове и видове хотели и апартаментни хотели, категория **5 звезди** 1000 - 1400лв.

2. Хотелски комплекси

- a) всички типове и видове хотелски комплекси, категория **1 звезда** 200 - 300лв. (на сграда)
- b) всички типове и видове хотелски комплекси, категория **2 звезди** 300 - 400лв. (на сграда)
- c) всички типове и видове хотелски комплекси, категория **3 звезди** 400 - 600 лв. (на сграда)
- d) всички типове и видове хотелски комплекси, категория **4 звезди** 500 - 700 лв. (на сграда)
- e) всички типове и видове хотелски комплекси, категория **5 звезди** 600 - 1000 лв. (на сграда)

3. Вили и вилни селища (вили-малка 1 ет. жил. площ до 100 кв.; средно голяма 2ет. до 250кв.; голяма, триетажна над 250кв. м.)

- a) всички видове, категория **3 звезди** 500 - 700лв. (на сграда)
- b) всички видове, категория **4 звезди** 600 - 800лв. (на сграда)
- c) всички видове, категория **5 звезди** 800 - 1000лв. (на сграда)

4. Мотели и туристически селища

- a) всички видове, категория **2 звезди** 400 - 600лв. (на сграда)
- b) всички видове, категория **3 звезди** 500 - 700лв. (на сграда)
- c) всички видове, категория **4 звезди** 700 - 900лв. (на сграда)

5. Категоризиране на къщи за гости – (малка до 2 стаи; средно-голяма 3 - 6 стаи; голяма над 6 стаи)

- a) всички видове, категория **1 звезда** 200 - 400 лв.
- b) всички видове, категория **2 звезди** 300 - 500 лв.
- c) всички видове, категория **3 звезди** 500 - 700 лв.

Забележка: При определяне цените на „Къщите за гости“, „Вилите“ и „Мотелите“ се имат предвид още Местоположението (Локацията), разгърната застроена площ и капацитета.

Разходите за транспорт от и до средствата за настаняване, нощувка и храна се поемат от фирмата (средствата за настаняване), и се изплащат по договореност, преди категоризацията. Символиката се заплаща отделно.

Финансово административни санкции

При констатиране на нарушения и неспазване изискванията за определената категория, на средствата за настаняване (ТО), описани в настоящата категорийна система, се налагат следните финансово административни санкции...

1. За настанителните заведения:

- A. При първо доказано отклонение от изискванията за категорията (нарушение) - **глоба в размер:**
 - за хотели и хотелски комплекси от 100 до 400лв., за семейни хотели и къщи за гости до 50 -100лв.
 - за вили и вилни селища от 100 до 300лв.
 - за мотели и туристически селища от 100 до 300лв.
- B. При второ доказано отклонение от изискванията за категорията (нарушение) – **глоба в размер:**
 - за хотели и хотелски комплекси от 300 до 600лв., за семейни хотели и къщи за гости до 100 - 200лв.
 - за вили и вилни селища от 200 до 400лв.
 - за мотели и туристически селища от 300 до 400лв.
- C. При трето повтарящо се нарушение в рамките на една календарна година – **Понижаване на категорията**

2. За заведенията за хранене и развлечения:

- A. При първо доказано нарушение - **глоба в размер на 200лв.**
- B. При второ доказано нарушение – **глоба в размер на 300лв.**
- C. При трето повтарящо се нарушение в рамките на една календарна година – **Понижаване/Отнемане на категорията**

При недопускане на експерти или проверяващи във връзка със спазване на нормативите по тази система или по сигнали на институции и граждани, категоризацията на средствата за настаняване и ЗХР се прекратява НЕЗАБАВНО.

Понижаване на категорията се извършва от експертна комисия в състав от най-малко двама експерти.

Изключване (отпадане) от категоризацията се извършва при системни нарушения на изискванията (нормативите) на ННДКС, или по решение на собственика (владелеца). Обстоятелствата се констатира от експерти на БАЕТ и се отразяват в Регистър.

СИМВОЛИКА

